

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DOSTAW I USŁUG  
NEDERMAN MikroPul POLAND Sp. z o.o.**

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Dostaw i Usług Nederman MikroPul Poland Sp. z o.o. (zwaną dalej **Dostawcą**), obowiązują dla sprzedaży towarów i usług na podstawie umów i zamówień z kontrahentami (zwanymi dalej **Użytkownikiem** lub **Zamawiającym**) i są wiążące, chyba, że zapisy oferty lub umowy mówią inaczej.

**1. Zawarcie umowy**

- 1.1. Tryb oferty – warunki zawarcia umowy przywołane są w 3 podstawowych dokumentach:
  - 1.1.1. Ofercie **Dostawcy**
  - 1.1.2. Zamówieniu **Zamawiającego**
  - 1.1.3. Potwierdzeniu zamówienia
  - 1.1.4. Załączniki do powyższych
- 1.2. Tryb umowy – zawarta na podstawie dokumentu umowy podpisanym przez **Dostawcę** i **Zamawiającego** składająca się z:
  - 1.2.1. Umowy
  - 1.2.2. Załączników do Umowy

**2. Warunki Sprzedaży towarów**

- 2.1. W przypadku sprzedaży towaru na warunkach EXW/FCA przy braku odbioru w uzgodnionym terminie **Dostawca** zastrzega sobie prawo dostarczyć towar na koszt i ryzyko **Zamawiającego** i/lub obciążyć **Zamawiającego** kosztami magazynowania
- 2.2. W przypadku przesunięcia uzgodnionego wcześniej terminu odbioru/dostawy **Dostawca** może obciążyć **Zamawiającego** kosztami magazynowania
- 2.3. W przypadku niedotrzymania terminu dostawy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną wysokości 0,1% ceny netto, za każdy pełny tydzień zwłoki, jednak łącznie nie więcej niż 5% tego wynagrodzenia.

**3. Warunki Sprzedaży usług**

- 3.1. Terminy ofertowane są wiążące tylko w przypadku dostarczenia przez **Zamawiającego** w uzgodnionym przez obie strony czasie wszystkich niezbędnych danych potrzebnych do wykonania przedmiotu oferty.
- 3.2. Każda zmiana wprowadzona przez **Zamawiającego** do wcześniej ustalonych warunków może skutkować opóźnieniem w dotrzymaniu ustalonych wcześniej terminów.
- 3.3. Montaż mechaniczny oznacza wykonanie montażu dostarczonych urządzeń przy zapewnieniu swobodnego dostępu (i stabilnego podłoża – fundamentów/ konstrukcji wraz z niezbędnym wyprowadzeniem uziemienia i instalacji odgromowej) do miejsca montażu i dostarczeniu niezbędnych mediów koniecznych do przeprowadzania montażu (takich jak: energia elektryczna, oświetlenie) oraz zapewnieniu zaplecza sanitarnego. W zakres montażu wchodzi również wszelkie materiały montażowe konieczne do zmontowania dostarczonych urządzeń i podwieszenia rurociągów przy założeniu możliwości podwieszenia rurociągów instalacji do konstrukcji dachu czy też ścian z wykorzystaniem standardowych/handlowych elementów montażowych (np. hilti/fisher). Ewentualne dodatkowe specjalne elementy konstrukcyjne niezbędne do zamontowania podwieszonych rurociągów nie wchodzi w zakres dostaw i montażu. W zakres montażu nie wchodzi również wszelkie podnośniki, wózki widłowe oraz dźwigi, które wraz z operatorami udostępnia **Zamawiający** oraz wszelkie niezbędne modyfikacje istniejących budynków (np. przejścia przez ściany). **Zamawiający** zapewnia nadzór nad pracami zgodnie z wymogami Prawa Budowlanego, (jeśli wymagany). Każdorazowo w przypadku braku możliwości prowadzenia montażu w sposób ciągły z przyczyn nieleżących po stronie **Dostawcy**, **Zamawiający** może zostać obciążony zryczałtowaną kwotą 5 zł/km (km – odległość z Katowic do miejsca prowadzenia prac).

- 3.4. Nadzór na montażem oznacza nadzór nad technologią montażu z użyciem narzędzi i sprzętu **Zamawiającego**, gdzie odpowiedzialności za pracowników uczestniczących w pracach montażowych jest po stronie **Zamawiającego** lub Podmiotu wykonującego prace montażowo – budowlane działającego na zlecenie **Zamawiającego**. Oferta zakłada ciągłość prowadzenia nadzoru nad montażem od poniedziałku do piątku w ilości 8-10 h dziennie. Każdorazowo w przypadku braku możliwości prowadzenia nadzoru w sposób ciągły z przyczyn nie leżących po stronie **Dostawcy**, **Zamawiający** może zostać obciążony zryczałtowaną kwotą 5 zł/km (km – odległość z Katowic do miejsca prowadzenia prac).
- 3.5. W przypadku niedotrzymania terminu dostawy usług, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, **Zamawiający** ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną wysokości 0,1% ceny netto, za każdy pełny tydzień zwłoki, jednak łącznie nie więcej niż 5% tego wynagrodzenia.

#### 4. Terminy płatności

- 4.1. Przez termin płatności należy rozumieć datę zaksięgowania środków na koncie Nederman Mikropul Poland.
- 4.2. **Dostawca** może zmienić termin płatności z uwagi na złą historię płatniczą **Zamawiającego**.
- 4.3. Rozliczenie następuje według określonych w umowie, powiększonych o podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości.
- 4.4. **Zamawiający** upoważnia **Dostawcę** do wystawienia faktury VAT bez podpisu **Zamawiającego**
- 4.5. Wynagrodzenie za przedmiot umowy płatne będzie na konto **Dostawcy** wykazane na fakturze.
- 4.6. Suma faktury powinna być zapłacona w całości i przed upływem terminu. Płatność w terminie następuje tylko wtedy, kiedy **Dostawca** w dniu upływu terminu płatności może dysponować całą sumą faktury na wskazanym przez siebie koncie. Brak płatności w terminie stanowi poważne naruszenie obowiązków wynikających z umowy.
- 4.7. W przypadku opóźnienia w płatnościach niezależnie od innych uprawnień, **Dostawca** dochodzenia może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w spełnieniu świadczenia pieniężnego.
- 4.8. **Dostawca** może wystawić fakturę częściową za częściowe wykonanie usługi montażu, jeżeli zakończenie usługi montażu nie mogło być wykonane (mimo gotowości **Dostawcy**) z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego**.
- 4.9. W związku z polityką kredytową Nederman, **Nederman Mikropul Poland** zastrzega sobie prawo do możliwości sprawdzenia danych finansowych **Zamawiającego**, prosząc bezpośrednio **Zamawiającego** lub pośrednio poprzez wywiadownię gospodarczą (biuro informacji gospodarczej). **Zamawiający** wyraża zgodę na udzielenie wszelkich niezbędnych informacji.

#### 5. Dokumentacja

- 5.1. Wszelkie rysunki zarówno urządzeń jak i instalacji dołączane do oferty mają jedynie wartość poglądową i mogą nie odpowiadać rzeczywistym parametrom urządzeń. **Dostawca** zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian, w szczególności do ofertowych instalacji na etapie szczegółowych prac projektowych prowadzonych w trakcie realizacji zamówienia
- 5.2. Standardowo **Dostawca** dostarcza dokumentację:
  - 5.2.1. W przypadku sprzedaży produktu: deklaracje WE oraz instrukcje eksploatacji.
  - 5.2.2. W przypadku sprzedaży instalacji: deklaracje WE na urządzenia oraz instrukcje eksploatacji urządzeń.
  - 5.2.3. W przypadku sprzedaży usług wymagalny jest protokół.

#### 6. Rozwiązanie Umowy

**Nederman Mikropul Poland Sp. z o.o.**  
ul. Okólna 45A  
05-270 Marki  
Polska

NIP: 125 164 20 44  
REGON: 364447294  
KRS: 0000617869  
BDO: 000014552

**Bank:**  
Skandinaviska Enskilda Banken AB S.A.  
Oddział w Polsce

**Nr kont:**  
PLN: PL12 2370 0008 0000 0000 2069 9004  
EUR: PL60 2370 0008 0000 0000 2069 9013  
SWIFT: ESSEPLPW

- 6.1. W przypadku chęci rozwiązania zawartej umowy, **Zamawiający** zobowiązany jest do poinformowania o tym **Dostawcy** w formie pisemnej.
- 6.2. Rozwiązanie Umowy może nastąpić po wspólnych uzgodnieniach (potwierdzonych pisemnie) **Dostawcy i Zamawiającego**.
- 6.3. Odstąpienie od Umowy może nastąpić po wspólnych uzgodnieniach (potwierdzonych pisemnie) **Dostawcy i Zamawiającego**.
- 6.4. W przypadku rozwiązania umowy **Zamawiający** zobowiązany jest pokryć koszty, jakie **Dostawca** poniósł na rzecz realizacji w/w umowy do chwili pisemnego powiadomienia przez **Zamawiającego** o chęci jej rozwiązania. W braku odmiennych postanowień wpłacona zaliczka przeznaczana jest na pokrycie tych kosztów.
- 6.5. **Zamawiający** ma prawo odstąpić od umowy w terminie 2 tygodni od dnia jej zawarcia. **Odstąpienie** jest skuteczne z chwilą zapłaty odstępnego; w razie wątpliwości uważa się, że wpłacona zaliczka stanowi odstępnę.

## 7. Warunki Gwarancyjne Dostaw i Usług

Dostawy oraz Świadczone Usługi przez **Dostawcę** oraz dostawy części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych są objęte gwarancją jakości wg poniższych punktów:

### 7.1. Ogólne warunki gwarancji dostaw nowych urządzeń

- 7.1.1. Nederman Mikropul Poland Sp. z o.o., zwany dalej **Dostawcą**, gwarantuje, że zakupione urządzenie lub instalacja zostały wykonane i sprawdzone z pełną starannością, są wolne od wad materiałowych.
- 7.1.2. Gwarancja jest udzielona dla urządzeń **Dostawcy**, eksploatowanych zgodnie z ich przeznaczeniem i tylko wtedy, gdy urządzenia zostały zainstalowane zgodnie z wymogami **Dostawcy**, były uruchomione przez jego pracowników, pracują i są obsługiwane zgodnie z Instrukcją Obsługi. Okres gwarancji wynosi dla dostarczanych urządzeń 12 miesięcy od dnia dostawy, a dla dostarczanych instalacji 12 miesięcy od dnia rozruchu instalacji, jednak nie dłużej niż 18 miesięcy od dnia dostawy każdego z urządzeń, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
- 7.1.3. Okres gwarancji może zostać przedłużony po podpisaniu indywidualnej umowy serwisowej.
- 7.1.4. Wady usuwalne, ujawnione w okresie gwarancji podczas użytkowania urządzenia będą naprawiane bezpłatnie, po zgłoszeniu usterki do serwisu **Dostawcy**. Gwarancja obejmuje wady ukryte i uszkodzenia powstałe w okresie gwarancyjnym z winy **Dostawcy**, tzn. wady fizyczne, wady materiału, niewłaściwą obróbkę, montaż lub wadliwe rozwiązania techniczne.
- 7.1.5. Wady usuwalne lub usterki będą naprawiane w okresie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia usterki **Dostawcy**. Okres ten może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od **Dostawcy**.
- 7.1.6. Zgłoszenie reklamacyjne winno nastąpić niezwłocznie po wykryciu usterki, nie później jednak niż w ciągu 7 dni po jej ujawnieniu i przestane do **Dostawcy** na druku reklamacyjnym. Użytkowanie uszkodzonego wyrobu bez ewentualnej zgody **Dostawcy** powoduje utratę gwarancji.
- 7.1.7. Przez naprawę gwarancyjną należy rozumieć czynności o charakterze specjalistycznym i polegające na naprawie lub wymianie uszkodzonego podzespołu, z wyłączeniem czynności, opisanych w instrukcji użytkowania dołączonej do wyrobu, należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej przez **Zamawiającego** lub **Użytkownika**.
- 7.1.8. Czynności naprawcze z tytułu gwarancji odbywają się w miejscu wskazanym przed **Dostawcę** w druku reklamacyjnym, koszt dostawy uszkodzonego urządzenia leży po stronie **Zamawiającego**.
- 7.1.9. **Zamawiający** powinien dać **Dostawcy** czas i możliwość do usunięcia wad. Jeżeli tego odmówi **Dostawca** jest zwolniony z odpowiedzialności.
- 7.1.10. Ewentualna wymiana urządzenia na wolne od wad, zamiast naprawy urządzenia, może nastąpić decyzją **Dostawcy**.

- 7.1.11. W razie przyjęcia reklamacji i wymiany wyrobu na inny lub zwrotu należności, **Zamawiający** lub **Użytkownik** obowiązany jest zwrócić reklamowany wyrób w stanie kompletnym, w przeciwnym razie **Dostawca** obciąża **Użytkownika** równowartością brakujących lub uszkodzonych elementów oraz kosztami ich wymiany.
- 7.1.12. W przypadku braku możliwości jednoznacznego stwierdzenia przyczyny występowania wad, **Dostawca** może wykonać lub zlecić testy kontrolne reklamowanego podzespołu.
- 7.1.13. W przypadku, gdy testy kontrolne wykonane przez **Dostawcę** lub na jego zlecenie nie potwierdzą występowania zgłaszanej wady, wówczas koszty tych testów pokrywa reklamujący.
- 7.1.14. W przypadku niespełnienia przez **Zamawiającego** lub **Użytkownika** warunków wynikających z niniejszej gwarancji, **Dostawca** zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia reklamacji.
- 7.1.15. **Dostawca** nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści, szkody pośrednie oraz koszty zatrzymania lub wznowienia produkcji przez **Zamawiającego**
- 7.1.16. Gwarancja obejmuje wszystkie podzespoły dostarczonego urządzenia i **Dostawca** będzie załatwiał usunięcie stwierdzonych wad. Jeżeli wyrób zawiera komponent, do którego dołączony jest dokument gwarancyjny innego dostawcy (poddostawcy), wówczas uprawnień wynikających z gwarancji należy dochodzić u **Dostawcy** z zachowaniem szczegółowych warunków gwarancji zawartych w dokumentach gwarancyjnych poddostawcy reklamowanego podzespołu.
- 7.1.17. Złożenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego od uregulowania w terminie płatności zgodnie z wystawioną przez **Dostawcę** faktury.

## 7.2. Gwarancja na części zamienne

- 7.2.1. Niniejsza gwarancja dotyczy części zamiennych, zamontowanych w urządzeniach Nederman w ramach przeglądów instalacji oraz napraw urządzeń, w których usunięto awarię przez Serwis Nederman. Gwarancja obejmuje wady zamontowanych części zamiennych spowodowane ich złą konstrukcją, wadą materiałową lub niewłaściwym wykonaniem.
- 7.2.2. Niniejsza gwarancja zostaje udzielona na części zamienne, zamontowane w ramach przeglądów oraz czynności zamiennych, na **okres 12 miesięcy** liczony od daty zakończenia tych prac.
- 7.2.3. Gwarancja obejmuje tylko usterki, które wystąpią w okresie gwarancji i dotyczy elementów wymienionych i prac wykonanych w trakcie czynności serwisowych.
- 7.2.4. Gwarancja jest udzielona tylko dla części zamiennych **Dostawcy**, eksploatowanych zgodnie z ich przeznaczeniem i tylko wtedy, gdy urządzenia zostały zainstalowane zgodnie z wymogami **Dostawcy**, były uruchomione przez jego serwis, pracują i są obsługiwane zgodnie z Instrukcją Obsługi.
- 7.2.5. Gwarancja obejmuje usterki zakwalifikowane przez **Dostawcę**, jako ustergi gwarancyjne.
- 7.2.6. W ramach udzielonej gwarancji, zgodnie ze swoim wyborem, **Dostawca** dokonuje naprawy lub dostarcza i montuje nowe części zamienne wolne od wad.
- 7.2.7. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych się, tj. elementy filtracyjne, uszczelnienia, membrany, części gumowe, uszczelki, pas transmisyjne, itp.

## 7.3. Gwarancja rzetelnego wykonania materiałów eksploatacyjnych

- 7.3.1. Nederman, jako **Dostawca** udziela gwarancji rzetelnego wykonania materiałów eksploatacyjnych tj. elementy filtracyjnych, uszczelnień, membran, części gumowych, uszczelki, pasów transmisyjnych, itp.
- 7.3.2. Gwarancja obejmuje tylko wady ujawnione przy zakupie nowych oryginalnych materiałów eksploatacyjnych
- 7.3.3. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych, które są w trakcie eksploatacji i ulegają już naturalnemu zużyciu
- 7.3.4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w trakcie montażu z wyjątkiem prac wykonywanych przez serwis **Nederman**.

#### 7.4. Gwarancja jakości usług

- 7.4.1. **Dostawca** udziela gwarancji na usługi wykonywane w ramach przeglądów prewencyjnych, napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych oraz w związku z usuwaniem awarii na okres 3 miesięcy.
- 7.4.2. Niniejsza gwarancja usług obejmuje nierzetelne wykonanie przez serwis **Dostawcy** prac w ramach przeglądu, usuwania awarii lub montażu, uniemożliwiającej pracę urządzeń **Nederman**.
- 7.4.3. W ramach gwarancji jakości usług serwisowych, serwis **Dostawcy** dokona ponownej naprawy urządzenia bezpłatnie, w możliwie najszyszym terminie.
- 7.4.4. Gwarancja jakości usług serwisowych obejmuje wyłącznie usterki wynikłe z wcześniej wykonanych wszelkich usług świadczonych przez serwis **Dostawcy**.

#### 7.5. Zastrzeżenia i Wyłączenia Gwarancji

- 7.5.1. Niedotrzymanie jakiegokolwiek zastrzeżenia lub wyłączenia powoduje automatyczną utratę gwarancji na urządzenie.
- 7.5.2. Zastrzega się, że urządzenie i instalacja odpylania musi pracować w ramach parametrów, dla jakich została zaprojektowana.
- 7.5.3. Zastrzega się tolerancję  $\pm 5\%$  dotyczącą wartości prędkości powietrza, strumieni objętości oraz innych podawanych parametrów dostarczanych urządzeń i instalacji.
- 7.5.4. Zastrzega się, że urządzenie i instalacja odpylania winny być użytkowane zgodnie z przekazanymi instrukcjami eksploatacji, dotyczy to w szczególności przeprowadzania przez użytkownika regularnych przeglądów i prac konserwacyjnych.
- 7.5.5. Zastrzega się pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, że wszelkie przeglądy i prace serwisowe muszą być wykonywane wyłącznie przez **Dostawcę**.
- 7.5.6. Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku zastosowania części zamiennych innych dostawców niż części oryginalne, bez pisemnej zgody **Dostawcy**.
- 7.5.7. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia spowodowane przez agresywne ciecze lub gazy nie podane przy zamówieniu, nie uwzględnione w umowie, lub występujące w ilościach znacznie przekraczających zadeklarowane wartości.
- 7.5.8. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia:
  - 7.5.8.1. wywołane zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna lub inną klęską żywiołową, nieprawidłowym napięciem zasilającym czy nieprzewidywalnym wypadkiem oraz na wskutek uszkodzenia niezawinionego przez **Dostawcę**, w tym uszkodzenia chemicznego, elektrycznego i mechanicznego,
  - 7.5.8.2. samowolnego (przez Użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) naprawiania, przeróbek i zmian konstrukcyjnych,
  - 7.5.8.3. mechanicznego zniszczenia materiału filtracyjnego i innych elementów przez niewłaściwą eksploatację, lub wywołane przez iskry oraz ogień oraz czynniki chemiczne.
  - 7.5.8.4. mechanicznego uszkodzenia powłoki malarskiej takiego jak drobne punktowe uszkodzenia powłoki malarskiej np. w rejonie śrub lub nakrętek, powstających podczas ich odkręcania lub przykręcania oraz uszkodzeń na drabinach, podestach i poręczach mogących powstać z powodu intensywnego lub nieumiejętnego korzystania lub inne powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem,
  - 7.5.8.5. uszkodzenia powłoki malarskiej oraz innych elementów urządzeń i instalacji spowodowane przez agresywne ciecze lub gazy nie podane przy zamówieniu, nie uwzględnione w umowie,
  - 7.5.8.6. uszkodzenia powłoki malarskiej oraz innych elementów urządzeń i instalacji powstałe z powodu oddziaływania wysokiej temperatury przewyższającej podaną przy zamówieniu,
  - 7.5.8.7. nieznaczne wahania koloru, odcieni, połysku powłoki malarskiej wynikające z dopuszczalnych tolerancji dla palety kolorów RAL,

- 7.5.8.8. inne uszkodzenia powłoki malarskiej wynikających z użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub warunkach zwiększonego narażenia na czynniki korozyjne nieokreślone w zamówieniu,
- 7.5.8.9. uszkodzenia powłoki malarskiej wynikające z zaniedbania, działań umyślnych, klęsk żywiołowych, oraz innych niezależnych od **Dostawcy** czynników destrukcyjnych.
- 7.5.9. Samowolne użytkowanie instalacji bez podpisanego protokołu uruchomienia i przekazania do eksploatacji skutkuje utratą uprawnień z gwarancji.
- 7.5.10. Pierwszy obowiązkowy przegląd powinien być wykonany po upływie 3 miesięcy od momentu uruchomienia urządzenia lub instalacji. Następne przeglądy powinny być wykonywane zgodnie z instrukcją obsługi jednak po okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy od wykonania poprzedniego przeglądu okresowego przez autoryzowany serwis **Dostawcy**.
- 7.5.11. Odpowiedzialność Nederman Mikropul Poland sp. z o.o., nie dotyczy szkód wyrządzonych stronom trzecim tj. min. szkód wyrządzonych ludziom, zniszczenia mienia itp., jak również wyłączona jest odpowiedzialność za szkody pośrednie, utracone korzyści oraz straty związane z ewentualnym wstrzymaniem lub wznowieniem produkcji.
- 7.5.12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zasadami gwarancyjnymi mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

## 8. Rozstrzygnięcie sporów.

9.1 Strony będą dążyły do polubownego załatwiania wszelkich sporów wynikłych na tle współpracy handlowej.

9.2. W braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby **Dostawcy**.